

Uslovi tržišta na kome poslujemo, kao i zahtjevi standarda EN ISO 9001:2015. koje ćemo slijediti, u narednom periodu, nametnuli su potrebu definisanja politike i ciljeva kvaliteta, naše organizacije. U skladu s tim, proglašavam i činim obaveznim, za sve zaposlene, na slijedeći način definisane :

CILJEVE I POLITIKU KVALITETA

Ciljevi kvaliteta „Babić-BissTours“ d.o.o. Zenica su da:

- kvalitet isporučenih proizvoda i pruženih usluga, u potpunosti, ispuni potrebe i očekivanja kupaca i drugih zainteresiranih strana,
- kupci budu sigurni u kvalitet isporučenih proizvoda i pruženih usluga,
- osigura dugoročno, uspješno i rentabilno poslovanje „Babić-BissTours“ d.o.o. Zenica
- osigura zadovoljstvo zaposlenih i vlasnika.

Da bi se ovi ciljevi ostvarili, zaposleni „Babić-BissTours“ d.o.o. Zenica će:

- kontinuirano utvrđivati eksterna i interna pitanja relevantna za svrhu i strateško usmjerenje „Babić-BissTours“ d.o.o. Zenica, te pratiti i preispitivati informacije o utvrđenim internim i eksternim pitanjima,
- utvrditi relevantne zainteresovane strane i njihove bitne zahtjeve za uspostavljeni sistem upravljanja kvalitetom
- primjenjivati zahtjeve standarda EN ISO 9001:2015, zakonske, tehničke i druge važeće propise u skladu sa kontekstom organizacije
- raditi samo one operacije koje daju dodatnu vrijednost a ne i dodatne troškove,
- kontinuirano unaprijeđivati i poboljšavati procese rada, kvalitet isporučenih proizvoda i pruženih usluga,
- stalno poboljšavati efektivnost i efikasnost sistema upravljanja kvalitetom,
- donositi odluke na bazi činjenica,
- kontinuirano poboljšavati nivo znanja, stručne osposobljenosti i kompetentnosti,
- održavati aktivnu komunikaciju sa kupcima, dobavljačima i drugim zainteresiranim stranama,
- osigurati da plate zaposlenih zavise, u prvom redu, od kvaliteta obavljenih poslova.

Kvalitet je naš cilj i naša strategija za budućnost!

Zenica: 03. 05. 2018. godine



DIREKTOR:

Samir Hamzić, dipl. pravnik



Direkcija: ul. Vatrogasni put br. 1, tel/fax: (032) 246-306

Računovodstvo: tel: (032) 423-340; e-mail: racunovodstvo@biss-tours.ba

Saobraćajna služba: ul. Gorazždanska bb, tel/fax: (032) 443-700; 443-701

Turistička agencija Zenica: ul. Školska br. 10 - Metalurg Business City, tel/fax: (032) 245-451; 245-757

Turistička agencija Sarajevo: ul. Sarači br. 77 - Morića han, tel/fax: (033) 236-620; 271-281

Ekскурzije: ul. Gorazždanska bb, tel: (032) 442-160

Auto dijelovi i servis: ul. Vatrogasni put br.1, tel: (032) 442-161; (062) 993-163

Hemljska čistionica: ul. Vatrogasni put br.1, tel: (032) 404-121

Sparkasse Bank d.d. 199-051-00075472-28

IKB d.d. Zenica 134-010-00000198-11

UniCredit Bank 338-580-22030113-05

ProCredit Bank 194-1120-0797001-89

NLB Tuzlanska Banka 132-300-20079471-47

RAIFFEISEN BANK 161-055-00039500-66

web: www.biss-tours.ba, e-mail: bbabic@biss-tours.ba

IDB: 4218090550004; PDVB: 218090550004; Matični broj subjekta upisa: 43-01-0498-08 (stari broj 1-1410)